



# 家居库存指南

在发生火灾、地震或入室盗窃等灾难时列出您的所有财产可能很困难。当您试图记住所有的个人财产时，失去后所经历的情绪可能会带来巨大的挑战。自然灾害可能随时随地发生。在您损失之前盘点您的个人财产非常重要。

完整的家庭清单可以帮助您建立：

- 您家中财物及其价值的记录。
- 您的电子产品和电器的序列号记录。
- 表明您的保险范围是否足够。

应完成家庭清单以跟踪您的财物和贵重物品。所有消费者均可通过保险部致电 800-927-4357 或访问我们的网站 [www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov) 获取房屋库存指南并下载房屋库存指南。

## 库存提示：

全国保险专员协会（NAIC）为您的 iPhone® 或 Android 手机推出了一款应用程序，允许用户创建您财产的家庭清单。这款免费应用程序可让您快速拍摄和捕获图像、描述和序列号，并以电子方式存储信息以供保管。所有内容都按房间和类别进行组织，并创建一个备份文件用于电子邮件共享。当难以在纸上描述物品或无法获得购买收据时，家居用品的照片特别有用。每张照片上都应贴有日期戳和任何其他相关信息。有关更多信息，请访问 NAIC 网站。

我们建议以下提示：

- 带着摄像机四处走动，对每个抽屉和每件物品的评论进行录像，然后给场外的人发电子邮件。
- 使用 NAIC myHOME Scr.APP.book 应用程序，该应用程序可通过 iPhone® 版 iTunes 和 Android Marketplace 获得。
- 使用此 保险部门纸质版本，其中提供了保险信息和提示。

库存和支持文件的副本（例如收据和型号）应保存在安全的地方，例如保险箱、工作办公室或亲戚家。

这些记录中还应包括保险单和抵押贷款信息等财务文件。房屋库存应每年至少更新三次，并且应向您的保险公司报告新购买的情况，以便您为财物的总价值购买足够的保险。

## 需要文件：

我们建议您记录家中的所有个人物品。我们网站上提供的小册子仅供参考，请注意，该小册子包括您家的主要部分，许多区域可能会被遗漏。不要忘记其他区域，如额外的壁橱、食品储藏室、地下室、阁楼等。走遍每个房间，记下房间里所有东西的笔记和照片或视频。

## 存储和更新您的库存指南

存放您的家庭库存指南是必不可少的。我们建议您将文档的更新副本保存在硬拷贝或电子存储设备（如外部驱动器或闪存驱动器）中，至少放在以下两个位置：

- 您家中的防火箱，即保险箱。
- 在您的工作地点，在一个上锁的柜子里。
- 与家人、密友或亲戚共享。

关注此二维码了解更多信息：  
[qrco.de/cdir](http://qrco.de/cdir)





## 加州保险局

### 保险专员 RICARDO LARA

- 与您的会计师和/或律师。
- 保险箱。

让您的家居库存指南保持最新状态至关重要。主要购买的商品（如电视机和冰箱）应尽快包含在本指南中。购买后，您将获得更多便利。为了使您的房屋库存指南保持最新状态，我们建议您每年（例如，在每个季节开始时）查看和更新该指南三到四次。完成更新后，请咨询您的代理人或保险公司，看看您的保险是否足够，或者是否需要额外的保险。

#### 房主权利法案：

请访问我们的网站，了解有关 [www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov) 房主权利法案的更多信息

#### 提出投诉（请求协助）

CDI 致力于保护您的权利。许多问题都可以通过电话回答。如果我们无法通过电话解决问题，您可以选择通过邮件或在我们的网站上在线向保险公司或代理人/经纪人提交协助请求。系统将允许您附加所有必要文件的副本，例如保单、已取消的支票和信件。该部门可能能够帮助解决的一些问题示例包括：

- 不当拒绝索赔
- 取消或不续订保单
- 延迟结算
- 涉嫌挪用已缴保费
- 代理人/经纪人或律师涉嫌虚假陈述
- 不公平的承保行为
- 不诚实或欺骗性的保险销售策略

#### 联系我们

客户援助热线：

1-800-927-4357

TTY 1-800-482-4833

请访问我们的网站：

[www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov)

要订购更多材料，请联系

社区关系和外展部门：

[crob@insurance.ca.gov](mailto:crob@insurance.ca.gov)



在保险专员 Ricardo Lara 的领导下，加州保险部是美国最大的保险市场的消费者保护机构，也是您诚实、公正地回答保险问题的最佳资源。知识渊博的保险专业人士可通过我们的消费者热线获得。致电 1-800-927-HELP (4357) 或访问 [www.insurance.ca.gov](http://www.insurance.ca.gov) 查看我们所有的消费者信息指南和保险资源。这些工具免费提供给消费者。