

Hướng Dẫn Kiểm Kê Tài Sản Gia Đình

Việc liệt kê tất cả tài sản của quý vị trong trường hợp xảy ra thảm họa như hỏa hoạn, động đất hoặc trộm cắp có thể rất khó khăn. Cảm xúc sau mất mát có thể là một thách thức lớn khi quý vị cố gắng nhớ lại tất cả tài sản cá nhân của mình. Thảm họa thiên nhiên có thể xảy ra bất cứ lúc nào, ở bất kỳ đâu. Do đó, việc kiểm kê tài sản cá nhân trước khi mất mát là rất quan trọng.

Một bản kiểm kê hộ gia đình đầy đủ có thể giúp quý vị thiết lập:

- Một hồ sơ về đồ đạc trong nhà quý vị và giá trị của chúng.
- Một hồ sơ về số sê-ri các thiết bị điện tử và đồ gia dụng của quý vị.
- Một chỉ báo về việc phạm vi bảo hiểm của quý vị có đủ hay không.

Một bản kiểm kê tài sản gia đình nên được hoàn thành để theo dõi tài sản và vật dụng có giá trị của quý vị. Hướng dẫn kiểm kê tài sản gia đình có sẵn cho tất cả người tiêu dùng thông qua Sở Bảo Hiểm bằng cách gọi cho chúng tôi theo số 800-927-4357 hoặc truy cập trang web của chúng tôi tại www.insurance.ca.gov và tải xuống Hướng Dẫn Kiểm Kê Tài Sản Gia Đình.

Lời Khuyên Kiểm Kê:

Hiệp Hội Ủy Viên Bảo Hiểm Quốc Gia (NAIC) đã ra mắt một ứng dụng cho iPhone® hoặc điện thoại Android cho phép người dùng tạo một bản kiểm kê tài sản gia đình về đồ đạc của quý vị. Ứng dụng miễn phí này cho phép quý vị nhanh chóng chụp ảnh và ghi lại hình ảnh, mô tả và số sê-ri, đồng thời lưu trữ thông tin điện tử để bảo quản an toàn. Mọi thứ được sắp xếp theo phòng và danh mục, đồng thời tạo một tệp sao lưu để chia sẻ qua email. Hình ảnh đồ đạc trong nhà đặc biệt hữu ích khi việc mô tả một món đồ trên giấy tờ là khó khăn hoặc không thể lấy được biên lai mua hàng. Tem ngày và bất kỳ thông tin thích hợp nào khác nên được đặt trên mỗi bức ảnh. Thông tin bổ sung có sẵn trên trang web của NAIC.

Chúng tôi đề xuất các lời khuyên sau:

- Đi bộ xung quanh với máy quay video, quay lại mọi ngăn kéo và bình luận về từng món đồ, sau đó gửi qua email cho ai đó ở nơi khác.
- Sử dụng ứng dụng myHOME Scr.APP.book của NAIC, có sẵn qua iTunes cho iPhone® và trên Thị Trường Android.
- Sử dụng phiên bản giấy của Sở Bảo Hiểm, cung cấp thông tin và mẹo về bảo hiểm.

Một bản sao của bản kiểm kê và tài liệu hỗ trợ, chẳng hạn như biên lai và sổ mẫu, nên được giữ ở một nơi an toàn, chẳng hạn như hộp ký gửi an toàn, văn phòng làm việc hoặc nhà của người thân.

Các tài liệu tài chính như hợp đồng bảo hiểm và thông tin thế chấp cũng nên được bao gồm trong các hồ sơ này. Bản kiểm kê tài sản gia đình nên được cập nhật ít nhất ba lần mỗi năm, và các khoản mua sắm mới nên được báo cáo cho công ty bảo hiểm của quý vị để đảm bảo quý vị được bảo hiểm đầy đủ cho tổng giá trị tài sản của mình.

Sự Cần Thiết Đối Với Ghi Chú:

Chúng tôi khuyên quý vị nên ghi lại tất cả tài sản cá nhân của quý vị trong nhà. Cuốn sách hướng dẫn có sẵn trên trang web của chúng tôi được sử dụng làm tài liệu tham khảo, xin lưu ý rằng cuốn sách này bao gồm các phần chính của ngôi nhà, nhiều khu vực có thể bị bỏ qua. Đừng quên các khu vực khác như tủ quần áo bổ sung, kho thực phẩm, tầng hầm, gác mái, và những nơi khác. Hãy đi qua từng phòng, ghi chú và chụp ảnh hoặc quay video về mọi thứ trong phòng.

Lưu Trữ và Cập Nhật Hướng Dẫn Kiểm Kê Tài Sản

Việc lưu trữ Hướng Dẫn Kiểm Kê Tài Sản Gia Đình của quý vị là rất quan trọng. Chúng tôi khuyên quý vị nên giữ một bản sao cập nhật của tài liệu dưới dạng bản cứng hoặc thiết bị lưu trữ điện tử (chẳng hạn như ổ cứng ngoài hoặc USB) ở ít nhất hai trong số các địa điểm sau:

- Hộp chống cháy trong nhà của quý vị, tức là một két an toàn.
- Tủ khóa tại nơi làm việc của quý vị.
- Với một thành viên trong gia đình, bạn bè thân thiết hoặc người thân.

Quý vị có thể quét mã QR này để biết thêm thông tin:

qrco.de/cdir





- Với kế toán và/hoặc luật sư của quý vị.
- Hộp ký gửi an toàn.

Việc cập nhật Hướng Dẫn Kiểm Kê Tài Sản Gia Đình của quý vị là rất quan trọng. Các khoản mua lớn, chẳng hạn như TV và tủ lạnh, nên được đưa vào hướng dẫn này càng sớm càng tốt.

Sau khi mua hàng, quý vị sẽ có thêm sự tiện lợi. Để Hướng Dẫn Kiểm Kê Tài Sản Gia Đình của quý vị luôn được cập nhật, chúng tôi khuyên quý vị nên xem xét và cập nhật nó ba đến bốn lần một năm (ví dụ: vào đầu mỗi mùa). Sau khi quý vị hoàn thành việc cập nhật, hãy tham khảo ý kiến của đại lý hoặc công ty bảo hiểm của quý vị để xem liệu bảo hiểm của quý vị có đủ hay không hoặc cần có thêm bảo hiểm nào không.

Quyền Lợi của Chủ Nhà:

Vui lòng truy cập trang web của chúng tôi để biết thêm thông tin về Quyền Lợi của Chủ Nhà tại www.insurance.ca.gov.

Nộp Đơn Khiếu Nại (Yêu Cầu Hỗ Trợ)

CDI cam kết bảo vệ quyền lợi của quý vị. Nhiều câu hỏi có thể được giải đáp qua điện thoại. Nếu chúng tôi không thể giải quyết vấn đề qua điện thoại, quý vị có thể lựa chọn nộp Yêu Cầu Hỗ Trợ chống lại công ty bảo hiểm hoặc đại lý/môi giới qua đường bưu điện hoặc trực tuyến trên trang web của chúng tôi. Hệ thống sẽ cho phép quý vị đính kèm bản sao của tất cả các tài liệu cần thiết, chẳng hạn như hợp đồng bảo hiểm, séc đã hủy và thư từ. Một số ví dụ về các vấn đề mà Sở có thể giúp đỡ bao gồm:

- Từ Chối Yêu Cầu Bồi Thường Không Đúng Cách
- Hủy bỏ hoặc không gia hạn hợp đồng bảo hiểm
- Trì hoãn thanh toán
- Cáo buộc chiếm đoạt phí bảo hiểm đã thanh toán
- Cáo buộc thông tin sai lệch từ Đại Lý/Môi Giới hoặc cố vấn pháp lý
- Thực hành định giá không công bằng
- Chiến thuật bán bảo hiểm không trung thực hoặc lừa đảo

Liên Hệ Với Chúng Tôi

Đường Dây Hỗ Trợ Người Tiêu Dùng:

1-800-927-4357

TTY 1-800-482-4833

Truy cập trang web tại:

www.insurance.ca.gov

Để đặt tài liệu bổ sung, hãy liên hệ với

Bộ Phận Quan Hệ Cộng Đồng & Tiếp Cận tại:

crob@insurance.ca.gov



Dưới sự lãnh đạo của Ủy Viên Bảo Hiểm Ricardo Lara, Sở Bảo Hiểm California là cơ quan bảo vệ người tiêu dùng cho thị trường bảo hiểm lớn nhất quốc gia và là nguồn tài nguyên tốt nhất của quý vị để có được câu trả lời trung thực và công bằng cho các câu hỏi về bảo hiểm. Các chuyên gia bảo hiểm có kiến thức sẽ có sẵn qua đường dây nóng dành cho người tiêu dùng. Gọi 1-800-927-HELP (4357) hoặc truy cập www.insurance.ca.gov để xem tất cả các hướng dẫn thông tin cho người tiêu dùng và tài nguyên bảo hiểm của chúng tôi. Các công cụ này có sẵn miễn phí cho người tiêu dùng.