



老年人驾驶

我们每个人都会以不同的方式步入老年。随着时间的推移，我们的身体状况都会变化。这些变化会对我们的驾驶活动产生影响。您现在就可以将成为熟练安全的驾驶员作为努力目标。您也需要了解汽车保险的需求。

加利福尼亚州法律

如要在加利福尼亚州（简称加州）拥有汽车并驾驶，您必须登记您的汽车并持有驾驶执照。加州法律规定：

“所有机动车辆驾驶员和车主在任何时候均应能够确定财务责任，且其车内应随时携带有效的财务责任形式的证据。”

责任险

您必须为拥有的所有汽车办理责任险。当您的汽车伤害他人及损坏财产时，该种保险可赔偿有限的费用。您的责任险必须满足最低金额。加州的责任险最低金额如下：

- 一人死亡或受伤的人身伤害责任为 15000 美元。
- 任一事故中多于一人死亡或受伤，则人身伤害责任为 30000 美元。
- 如损坏他人财产，财产损害责任为 5,000 美元。

保管好您的驾驶执照

您在年满 70 岁后，将无法再通过邮件更新驾驶执照。您必须前往机动车辆部 (DMV) 办理相关手续。您需要接受视力测试，还可能需参加笔试和驾驶测试。

如您发生事故

您必须立即向执法部门和保险公司报告事故。

加州保险部 (CDI) 如何提供帮助

我们是监管保险公司的州立机构。如果您遇到有关汽车保险或其他类型保险的困难，或有相关问题，请与我们联系。

在以下情况下，也请与我们联系：

- 您受到保险代理人、经纪人或保险公司的不公正对待。
- 您需要检查保险代理人、经纪人或保险公司的执照。
- 您需要检查保险公司的索赔和客户服务记录。
- 我们联络方式为：电话：1-800-927-4357；
网址：www.insurance.ca.gov

我是否需要获得高于法律要求的限额？

您可以要求高于法律要求的限额。您也可以购买尚未投保附加保险，如驾驶员保险、医疗费用保险、物理损害保险等。请与您的保险代理人、经纪人或保险公司讨论。

阅读您的保单

务必了解保险的涵盖范围，以及排除内容（不在保险范围内的内容）。如您不理解保单中的某些内容，请电话联系您的保险代理人、经纪人或保险公司。

如您无力支付标准汽车保险，您可以参加加州的廉价汽车保险计划 (CLCA)

法律规定，您必须投保汽车责任险。

扫描此二维码了解更多信息：
qrco.de/cdis





此计划可帮助收入符合资格的良好驾驶员获得保险。责任险的保险费每年低于 400 美元，具体金额取决于您的居住地。如果您满足以下条件，您可能符合本计划的资格：

- 符合收入资格要求。
- 拥有车辆且价值在 25,000 美元及以下。
- 驾驶记录良好。
- 连续 3 年获得驾驶执照。

更多信息请访问 www.mylowcostauto.com 或电话联系 1-866-602-8861。

了解您的权利

作为老年人，您可能会经历保险代理人施加的压力。如果您认为受到了不公正的对待，请通过 1-800-927-4357 电话联系加州保险部。

利用安全驾驶折扣降低您的费用

熟练驾驶员提高课程可以降低您的汽车保险费用。如要寻找您附近的获得批准的课程，请前往 www.dmv.ca.gov 并搜索“mature driver（熟练驾驶员）。”或者拨打 DMV 的免费消费者热线 1-800-777-0133。

密切关注身体变化

年老会导致身体状况发生很多变化。例如，我们双眼的聚焦速度会变慢。我们的侧向视觉会减弱，需要更多的照明才能看得清楚。除此之外，其他一些变化也会影响我们的驾驶安全性。

年满 70 岁后

在您年满 70 岁后，DMV 将不会通过邮件更新您的驾驶执照。这并不意味着您的驾驶有什么问题。DMV 只是需要确保您可以安全驾驶。若要更新您的驾驶执照，您必须通过标准视力测试。您可能还需要参加笔试和驾驶测试。



加州保险部由保险事务专员 Ricardo Lara 领导，是美国最大的保险市场的消费者保护机构，也是您获取保险相关问题的诚实公正答案的优质资源。您可以通过我们的消费者热线与知识渊博的保险专业人士讨论。请致电 1-800-927-HELP (4357) 或访问 www.insurance.ca.gov 查看我们所有的消费者信息指南和保险资源。消费者可免费使用这些工具。

总结

加州保险部 (CDI) 无法推荐汽车保险产品。但您可以联系 CDI 获取有关所有类型的老年人保险的信息性指导。CDI 可协助您处理任何与保险相关的问题、顾虑或困难。您可以拨打我们的免费电话 1-800-927-4357 或访问网站 www.insurance.ca.gov。完整的指导旨在解决消费者作出老年人驾驶相关决定时，可能面临的某些较为常见的问题。

提交投诉（协助请求）

CDI 致力于保护您的权利。很多问题都可以通过电话得到解答。如果我们无法通过电话解决问题，您可以选择针对保险公司或代理人/经纪人，通过邮件提交协助请求，协助请求也可在我们的网站上在线提交。系统允许您附加所有必要文档的副本，例如保单、已兑现支票和信函。

本部门能够提供帮助的问题的示例包括：

- 不当拒绝索赔
- 取消或不更新保单
- 结算逾期
- 涉嫌挪用已付保险费
- 代理人/经纪人或律师涉嫌虚假陈述
- 不公正的承保行为
- 不诚实或欺骗性的保险销售策略

联系我们

消费者协助热线：

1-800-927-4357

电传打字机 (TTY)：1-800-482-4833

访问我们的网站：

www.insurance.ca.gov

如需要其他材料，请通过电子邮件联系社区关系与外展服务部：

crob@insurance.ca.gov