



Kev Tuav Pov Hwm Txoj Sia thiab Nyiaj Xyoo

Kev yuav kev pov hwm txoj sia yog qhov kev txiav txim siab tseem ceeb rau koj thiab koj tsev neeg. Muaj ntau lub laj thawj tias vim li cas thiaj li yuav cov cai kev tuav pov hwm txoj sia los sis daim ntawv cog lus nyiaj xyoo, tab sis cov laj thawj no yuav tsum yog ua raws li koj qhov kev xav tau hauv txoj kev npaj fab nyiaj xtiag.

Kev Tuav Pov Hwm Txoj Sia

Koj qhov kev xav tau rau kev tuav pov hwm txoj sia yuav txawv raws li koj lub hnuv nyoog thiab lub luag hauj lwm. Tus nqi ntawm kev tuav pov hwm uas koj yuav nws yuav tsum nyob ntawm tus qauv kev ua neej uas koj xav kom paub tseeb rau koj cov neeg nyob nrog. Koj yuav tsum xav txog tus nqi ntawm cov cuab yeej cuab tam thiab cov peev txheej ntawm cov nyiaj khwv tau los txuas ntxiv uas muaj rau koj cov neeg nyob nrog thaum koj ncaim mus. Hais tau yooj yim tias, koj yuav tsum xaiv ib qho nyiaj tuav pov hwm txoj sia uas txiav txim siab tsim nyog txhawm rau kom ua tau raws li cov kev xav tau uas koj tab tom sim ua kom txaus siab.

Cov Kauj Ruam los Txiav Txim Siab Tias Koj Xav Tau Kev Tuav Pov Hwm Txoj Sia Npaum Li Cas:

- Txiav txim siab seb koj xav tau kev tuav pov hwm txoj sia ntau npaum li cas raws li cov uas tau hais hauv qab no.
- Txiav txim siab seb koj tuaj yeem them tau npaum li cas.
- Xaiv hom tsab cai kev tuav pov hwm txoj sia uas ua tau raws li koj cov hom phiaj kev pab duav roos thiab cov peev nyiaj hauv tsev neeg tam sim no. Kev ua kom haum ob yam no ua ke yuav coj koj mus rau txoj kev npaj nyiaj xtiag tag nrho kom ntsib kev vam meej.

Thaum koj ua tiav cov kauj ruam no, koj yuav muaj peev xwm mus tau rau tom ntej thiab tiv tauj rau ntau lub tuam txhab tuav pov hwm txoj sia (los ntawm tus neeg sawv cev los sis tus neeg cev ncauj tawm suab) txhawm rau yuav tsab cai tuav pov hwm uas haum rau koj.

Muaj ob hom kev tuav pov hwm txoj sia:

Kev Tuav Pov Hwm Ncua Sij Hawm Ntev thiab Kev Tuav Pov Hwm Txoj Sia Raws Tus Nqi Nyiaj Ntsuab. Ob hom kev tuav pov hwm txoj sia no txawv ntawm ntau txoj hauv kev tuav pov hwm. Cov Cai Ncua Sij Hawm Ntev muab kev tuav pov hwm txoj sia rau lub sij hawm uas tau teev tseg. Lub sij hawm no tuaj yeem luv li ib xyoos los sis muab kev duav roos raws li lub xyoo uas teev tseg xws li 5, 10, 20 xyoo los sis raws li lub hnuv nyoog uas teev tseg.

Koj tuaj yeem tshawb nrhiav cov ntaub ntawv ntau ntxiv txog kev tuav pov hwm txoj sia los sis daim ntawv cog lus nyiaj xyoo los ntawm kev txheeb xyuas nrog tus neeg sawv cev kev tuav pov hwm txoj sia uas muaj ntawv tso cai los

sis lub tuam txhab tuav pov hwm txoj sia uas muaj ntawv tso cai. Koj tseem tuaj yeem mus saib koj lub tsev qiv ntawv pej xeem rau cov ntaub ntawv los sis phau ntawv qhia txog kev npaj fab nyiaj xtiag. Cov ntaub ntawv kev tuav pov hwm txoj sia los sis nyiaj xyoo kuj tseem muaj nyob hauv Is Taws Nem thiab. Tsis tas li ntawd, California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tuav Pov Hwm (California Department of Insurance, CDI) muaj tus xov tooj hu dawb thiab lub vev xaib uas tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntxiv thiab kev pab cuam txog cov cai kev tuav pov hwm txoj sia thiab daim ntawv cog lus nyiaj xyoo.

Nyiaj xyoo

Thaum cov nyiaj tuav pov hwm txoj sia tau them thaum lub sij hawm uas tus neeg yuav kev tuav pov hwm tag lub neej txoj sia, cov nyiaj tau los ntawm cov nyiaj xyoo tuaj yeem ua rau koj muaj cov nyiaj tau los ntev txog thaum uas koj tseem muaj txoj sia nyob.

Nyiaj xyoo muaj ob hom:

- Thawj hom yog thaum koj them ib pob nyiaj tau los rau lub tuam txhab tuav pov hwm txoj sia, thiab lawv yuav them nyiaj ib zaug zuj zus rau koj kiag tam sim ntawd. Hom no yog hu ua nyiaj xyoo kiag tam sim ntawd — cov nyiaj them rau koj pib kiag tam sim ntawd.
- Hom thib ob, thiab keev pom ntau, yog cov nyiaj uas koj yuav them sib sau ua ke nrog cov paj laum nyob rau ib lub sij hawm twg. Yog tias koj xaiv, cov nyiaj sib sau ua ke yuav muab them rau koj raws sij hawm ua ntu zus, feem ntau yog thaum koj so hauj lwm, txhawm rau ntxiv rau koj cov nyiaj laus. Hom no yog hu ua nyiaj xyoo uas raug ncua — kev them nyiaj rau koj yuav raug ncua ua ntau xyoo. Tam sim no, qhov nyiaj xyoo uas uas raug ncua tej

Ua raws li tus zauv QR
no txhawm rau kom
paub ntau ntxiv:
qrco.de/cdis





zaum yuav muaj txiaj ntsig zoo rau se, los ntawm cov paj laum yuav raug xa mus rau koj cov nyiaj tau los yuav raug ncuu tau ntawm kev them se tam sim no. Qhov ntawd yog hais tias, yuav tsis muaj kev them se rau cov nyiaj khwv tau kom txog thaum koj pib tau txais kev faib tawm ntawm nyiaj xyoo.

- Ob hom nyiaj xyoo muab qee yam kev xaiv rau koj kom tau txais koj cov nyiaj khwv tau los. Feem ntau them rau koj txhua hli.

Cov Nyiaj Xyoo Uas Raug Ncuu

Nyob rau hauv xyoo tas los no, muaj kev muab qhov tseem ceeb rau cov nyiaj xyoo uas raug ncuu nce siab ntxiv. Yog tias koj yuav txiav txim siab xaiv thaum koj yuav ib qho nyiaj xyoo uas raug ncuu, koj yuav tsum nkag siab tias muaj hom twg thiab. Yog tias ib hom zoo li tsis haum rau koj cov kev xav tau, tshawb xyuas txog lwm cov ntawv cog lus uas tau piav qhia hauv daim ntawv qhia tag nrho uas muaj nyob hauv California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tuav Pov Hwm lub vev xaib.

Cov Neeg Sawv Cev

Cov neeg sawv cev rau kev tuav pov hwm txoj sia uas tau txais kev tso cai los ntawm Lub Xeev, thiab tej zaum yuav sawv cev rau ib los sis ntau lub tuam txhab. Yog tias koj siv tus neeg sawv cev, xaiv kom zoo. Cov neeg sawv cev yuav tau txais txiaj ntsig nyiaj pab los ntawm koj lub lag luam, thiab yuav tsum ua kom ntau dua li koj qhov kev muag tsab cai tuav pov hwm txoj sia los sis daim ntawv cog lus nyiaj xyoo. Lawv yuav tsum ntsuas koj tus kheej cov kev xav tau, teb koj cov lus nug txog kev tuav pov hwm, thiab pab koj tsim koj lub hom phiaj. Yog tias koj tab tom txiav txim siab yuav ib qho nyiaj xyoo uas sib txawv, tus neeg sawv cev yuav tsum muaj daim ntawv tso cai kev tuav pov hwm thiab sau npe nrog Lub Koom Haum Tswj Xyuas Kev Lag Luam Fab Nyiaj Txiag (Financial Industry Regulatory Authority, FINRA) los muag cov khoom sib txawv, uas suav tias yog khoom cuab yeej cuab tam. Koj yuav tsum tau txais daim ntawv tshaj tawm uas piav qhia txog cov kev xaiv rau kev nqis peev uas muaj rau koj.



Coj los ntawm Pawg Thawj Coj Kev Tuav Pov Hwm Ricardo Lara, California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tuav Pov Hwm yog lub koom hauv tiv thaiv cov neeg siv khoom rau lub khw lag luam kev tuav pov hwm uas loj tshaj plawv hauv teb chaws thiab koj cov peev txheej ntau ntawv uas zoo tshaj plawv rau cov lus teb rau cov lus nug txog kev pov hwm uas ncaj ncees thiab nyob rau nruab nrab. Cov kws tshaj lij fab kev tuav pov hwm uas muaj kev paub nrog rau muab muab kev pab cuam hauv tus xov tooj muab kev pab rau tus neeg siv khoom. Hu rau 1-800-927-HELP (4357) los sis mus saib www.insurance.ca.gov txhawm rau saib tag nrho peb cov ntau ntawv qhia txog cov neeg siv khoom thiab cov peev txheej kev tuav pov hwm. Cov cuab yeej no muaj rau cov neeg siv khoom dawb.

Hauv Lub Ntsiab Lus Xaus

California Lub Tsev Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Tuav Pov Hwm (California Department of Insurance, CDI) tsis tuaj yeem ua cov lus pom zoo txog kev tuav pov hwm txoj sia los sis cov khoom lag luam nyiaj xyoo. Txawm li cas los xij, koj kuj tseem tuaj yeem tiv tauj rau CDI txhawm rau thov cov ntau ntawv qhia txog txhua hom kev tuav pov hwm xws li Tsheb, Tsev, Txoj Sia, Nyiaj Xyoo, thiab Kev Noj Qab Haus Huv. CDI tuaj yeem pab koj nrog cov lus nug txog kev tuav pov hwm, kev txhawj xeeb, los sis teeb meem. Koj tuaj yeem tiv tauj rau peb tus xov tooj hu dawb ntawm 1-800-927-4357 los sis www.insurance.ca.gov.

Phau ntawv qhia tag nrho yog npaj los daws qee qhov teeb meem feem dav los ntawm cov neeg siv khoom thaum txiav txim siab txog kev ua qhov kev tuav pov hwm txoj sia. Txawm li cas los xij, nws tsis hais txog txhua yam teeb meem uas tej zaum yuav cuam tshuam rau ib tus neeg uas xav yuav, hloov, los sis hloov pauv tsab cai kev tuav pov hwm txoj sia los sis nyiaj xyoo.

Ua Daim Ntawv Tsis Txuas Siab (Thov Kev Pab Cuam)

CDI tau cog lus tias yuav los tiv thaiv koj cov cai. Ntau cov lus nug tuaj yeem teb tau hauv xov tooj. Yog tias peb tsis tuaj yeem daws qhov teeb meem hauv xov tooj, koj muaj kev xaiv ua daim ntawv thov kev pab tiv thaiv tus neeg tuav pov hwm los sis tus neeg sawv cev/tus neeg cev ncauj tawm suab los ntawm kev xa ntawv los sis hauv oos lais ntawm peb lub vev xaib. Lub lab npauv yuav tso cai rau koj xa cov ntawv theej ntawm tag nrho cov ntau ntawv uas tsim nyog, xws li cov cai, cov tshev uas rau tshem tawm thiab ntawv sau teb. Qee qhov piv txwv ntawm cov teeb meem uas Lub Tsev Hauj Lwm yuav tuaj yeem pab tau suav nrog:

- Kev Tsis Kam Lees txog Qhov Kev Thov Uas Tsis Tsim Nyog
- Tshem tawm los sis tsis rov txuas hnuv nyoog dua tshiab ntawm tsab cai
- Ncuu qeeb hauv kev them nyiaj
- Raug liam tias ua tsis ncaj ncees txog cov nyiaj them tuav pov hwm uas tau them
- Raug liam tias ua tsis ncaj ncees los ntawm Tus Neeg Sawv Cev/Tus Neeg Cev Ncauj Cev Lus Tawm Suab los sos tus kws lij choj
- Kev coj ua hauv kev txais kev tuav pov hwm tsis ncaj ncees
- Cov tswv yim muag kev tuav pov hwm uas tsis ncaj ncees thiab dag ntxias

Tiv Tauj Peb

Tus Xov Tooj Muab Kev Pab Cuam Rau Tus Neeg Siv Khoom: 1-800-927-4357

TTY 1-800-482-4833

Mus saib peb lub vev xaib ntawm:

www.insurance.ca.gov

Txhawm rau xaj yuav cov ntau ntawv ntxiv tiv tauj rau Kev Sib Raug Zoo Ntawm Zeg Zog thiab Kev Nthuav Qhia Kev Sib Raug Zoog ntawm: crob@insurance.ca.gov