

노인들을 위한 정보

귀하의 필요에 맞는 올바른 보험에 가입하는 것은 어려울 수 있습니다. 보험은 재정적 어려움으로부터 귀하와 가족을 보호하기 위해 지속적으로 가입하는 것이 가장 중요합니다. 귀하의 필요와 재정 상황은 시간이 지남에 따라 변하므로 귀하의 보험 증권을 검토하여 동일한 증권이 여전히 귀하에게 적합한지를 결정하세요. 보험 가입, 검토 또는 교체를 고려하고 있다면 다음 보험 팀이 도움이 될 수 있습니다.

1. 대리인 및 회사를 확인하세요

캘리포니아 보험청(CDI)에 800-927-4357로 전화하거나 보험청 웹사이트 www.insurance.ca.gov를 방문하여 대리인이나 회사가 캘리포니아에서 보험 판매 허가를 받았는지 확인하세요. 대리인은 모든 비즈니스 명함, 견적서 및 광고에 면허증 번호를 인쇄해야 합니다.

2. 절대로 대리인의 강압 또는 협박에 넘어가지 마세요

첫 만남에서 보험에 가입하지 마세요. 신뢰할 수 있는 사람의 조언을 구하세요. 대리인은 절대로 고압적인 영업 전술을 사용해서는 안 됩니다.

3. 신청서의 모든 질문에 올바르게 답하세요

정보를 누락하거나 위조하면 회사에서 귀하의 청구를 거부하거나 증권을 취소할 수 있습니다. 절대로 공백을 남겨 두지 마세요. 부정직한 대리인은 이를 이용하여 귀하의 승인없이 공백을 채워 넣을 수 있습니다.

4. 이해하지 못하는 것은 무엇이든 서명하지 마세요

대리인에게 질문을 하고 비교를 위해 메모를 하세요. 나중에 참조할 수 있도록 말한 내용을 기록해 두는 것이 좋습니다. 대리인이 귀하가 만족할 만큼 증권에 대해 설명하기를 꺼리는 경우 신청서에 서명하거나 보험에 가입하지 마세요.

5. 증권들을 주의 깊게 비교해 보세요

귀하의 필요와 예산에 맞는 최상의 보상이 있는 보험에 가입하는 것이 중요합니다. 귀하가 감당할 수 없는 보험에 가입하지 말고 지불은 절대로 현금으로 하지 마세요. 보험회사 또는 대리점을 수취인으로 하는 수표를 발행하세요. 또한 귀하가 소유한 보험 증권과 가입을 고려 중인 증권 사이에 중복된 보상이 있는지 여부를 확인하세요.

6. 항상 증권을 읽어 보세요

대부분의 생명 및 건강보험에는 10일에서 30일 사이의 "자유 검토("free-look") 기간이 있습니다. 보험 정보는 종종 시간에 민감 정보이므로 우편물을 여는 것을 미루지 마세요. 이 기회를 이용해서 귀하가 받은 증권이 귀하가 가입한 것과 정확히 일치하는지 확인하세요.

7. 보험 증권을 안전한 곳에 보관하세요.

신뢰할 수 있는 가족, 친구 또는 재정 고문에게 보험 증권을 포함하여 모든 중요한 문서를 어디에 보관하고 있는지 알려주세요. 귀하가 병에 걸리거나 사망할 경우 보험 증권에 대한 청구를 적시에 처리하는 데 도움이 됩니다.

자동차보험에 대한 팁

자동차보험 회사는 단순히 나이 때문에 노인에게 대한 보험 가입을 거부할 수 없다는 것을 기억하세요. 신청자들이 보험 가입을 거부당하는 가장 일반적인 이유는 그들이 고위험 운전자로 간주되는 경우입니다. 이것은 일반적으로 DUI 또는 DWI 유죄 판결과 같은 여러 교통 위반 및/또는 수많은 귀책 사고 청구 기록이 있는 사람을 의미합니다. 그러나 대부분의 보험회사들은 보험 가입을 거부하는 대신 훨씬 높은 보험료로 보험 가입을 허용합니다. 다행히 노인이 운전면허증을 취득하고 유지하기 위한 주정부의 의료 요건을 충족할 수 없는 경우에만 나이가 보험 가입에 영향을 미칠 가능성이 높습니다.

노인 보험 권리 장전(SIBOR)

보험 대리인, 중개인, 권유자 또는 보험회사가 보험 증권의 조건 또는 혜택을 잘못 설명하는 것은 불법입니다. 귀하가 신규 또는 교체 보험 가입을 고려 중인 경우 다음 주의 사항에 유의하세요:

- 모든 제안을 서면으로 받으세요.
- 강압에 의해 보험 상품에 가입하지 마세요. 결정을 내리기 전에 충분한 시간을 갖고 정보를 검토하세요.
- 이해하지 못하는 것은 무엇이든 서명하지 마세요.
- 신뢰할 수 있는 가족, 친구 또는 재정 고문이 보험 상품 가입에 관한 논의에 참여하도록 하는 것을 고려해 보세요.
- 대리인, 중개인 및 보험회사가 귀하가 가입을 고려 중인 상품을 판매할 수 있는 적절한 허가를 받았는지 확인하세요.

자세한 정보는 이 QR

코드를 따라가세요:

qrco.de/cdis





- 귀하의 보험 신청이 거부된 경우 보험회사에 귀하의 신청 거부에 대한 구체적인 이유에 대한 서면 설명을 요청할 수 있습니다. 또한 SIBOR에는 특정 보험 상품과 관련된 특별 보호 조치가 있습니다.

생명, 연금, 장기 요양 및 메디케어 보충 보험

- 자유 검토 조항 - 귀하는 보험 증권을 유지할지 여부를 결정하기 위해 보험 증권을 받은 후 30일 동안 생명, 연금, 장기 요양 또는 메디케어 보충 보험 증권을 검토할 수 있습니다. 보험 증권을 수령한 후 30일까지 해당 회사에 반환하면 지불한 보험료를 적시에 환불받을 수 있습니다.
- 교체 결과 - "교체(Replacement)"는 소비자가 기존 보험을 취소하거나 포기하고 새 보험에 가입할 때 발생합니다. 귀하는 교체와 관련된 혜택 및 부정적인 결과의 가능성이 있는 관련된 모든 정보를 완전히 공개해야 합니다.

생명 보험 및 연금

생명 또는 연금 보험과 관련하여 귀하의 집에서 귀하를 만나는 모든 사람은 귀하에게 서면 통지를 제공해야 합니다. 이 통지는 만남 최소 24시간 전에 귀하에게 제공되어야 하며 다음 내용을 포함해야 합니다:

- 만남의 이유,
- 가족 구성원을 포함하는 다른 사람을 만남에 초대 가능함,
- 회의는 언제든지 종료 가능함,
- 정보를 얻거나 불만을 제기하려면 CDI에 연락 가능함,
- 귀하의 집에 오는 모든 사람의 이름, 면허증 번호, 우편 주소 및 전화번호.

연금만 해당

법에 따라 보험 대리인은 귀하가 가입하려는 연금(Annuity)이 귀하의 필요와 상황에 적합하지 확인하기 위해 귀하의 재정 상황에 대해 질문해야 합니다. Medi-Cal 적격성과 관련하여 연금이나 금융 상품을 판매하려는 보험 대리인은 귀하의 Medi-Cal 적격성에 관한 서면 공개를 제공해야 합니다.

장기 요양 보험만 해당

대리인이 모든 혜택 및 제한 사항, 장기요양(Long-Term Care) 보험 개인 워크시트, HICAP 통지 및 캘리포니아 주 보험청에서 개발한 보험 구매자 안내서를 포함하는 보상 개요를 제공했는지 확인하세요. 귀하는 장기요양 보험 보험료 미납에 대한 보험 보상 소멸 또는 종료에 대한 통지를 받을 다른 사람을 지정할 수 있습니다.

메디케어 보충보험만 해당

메디케어 보충(Medicare Supplement) 보험에 가입하기 전에 대리인이 모든 이용 가능한 플랜, 보험료 및 혜택을 포함하여 4 파트로 구성된 보험 개요를 귀하에게 제공했는지 확인하세요. 귀하는 귀하의 생일을 기점으로 하는 60일의 공개 등록 기간 동안 동급 또는 그 이하의 메디케어 보충보험 플랜으로 전환할 권리가 있습니다. 보험회사는 귀하의 생일로부터 최소 30일 및 최대 60일 전에 이러한 권리를 귀하에게 알려야 합니다.

정기 생명보험만 해당

정기 생명(Term-Life) 보험 판매와 관련된 모든 광고는 피보험자의 고령화로 인한 보험료 또는 혜택의 변경 사항을 눈에 잘 띄게 공개해야 합니다.

불만 제기(지원 요청)

CDI는 귀하의 권리를 보호하기 위해 최선을 다하고 있습니다. 대부분의 질문은 전화로 답변할 수 있습니다. 문제를 전화로 해결할 수 없는 경우, 귀하는 보험회사 또는 대리인/중개인을 상대로 한 지원 요청을 우편 또는 저희 웹사이트에서 온라인으로 제출할 수 있습니다. 이 시스템을 통해 귀하는 증권, 말소된 수표 및 서신과 같은 모든 필요한 서류의 사본을 첨부할 수 있습니다. 보험청에서 도움을 드릴 수 있는 몇 가지 문제의 예에는 다음이 포함됩니다:

- 부당한 청구 거부
- 보험 증권의 취소 또는 비갱신
- 결제 지연
- 납부한 보험료의 유용 혐의
- 대리인/중개인 또는 권유자에 의한 허위 진술 혐의
- 불공정한 인수 관행
- 부정직하거나 기만적인 보험 판매 전술

연락처 정보

소비자 지원 핫라인:

1-800-927-4357

TTY 1-800-482-4833

다음 웹사이트 방문:

www.insurance.ca.gov

추가 자료를 주문하려면 커뮤니티

관계 및 아웃리치 (Community Relations & Outreach)에 다음

이메일로 문의하세요:

crob@insurance.ca.gov



Ricardo Lara 보험청장이 이끄는 캘리포니아 보험청은 미국 최대의 보험 시장을 위한 소비자 보호 기관이며 보험 관련 질문에 대해 정직하고 공정한 답변을 제공하는 최고의 리소스입니다. 지식이 풍부한 보험 전문가들은 소비자 핫라인을 통해 연결이 가능합니다. 1-800-927-HELP (4357)로 전화하거나 www.insurance.ca.gov를 방문하여 모든 소비자 정보 안내서 및 보험 리소스를 확인하세요. 이러한 도구는 소비자에게 무료로 제공됩니다.